 <p>Servizi Comunali SpA La società dei comuni al servizio dei cittadini</p>	INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING	Rev. 01 del 07/12/2023
---	---	------------------------

Servizi Comunali S.p.A., in relazione ai dati trattati ai fini della ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, invita a leggere attentamente l' informativa in tema di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società "Servizi Comunali S.p.A" con sede in Via Suardo, 14/A 24067 Sarnico (BG) – PEC: protocollo@pec.servizicomunali.it nella persona del Direttore Generale, dottor Enrico de Tavonatti, munito di procura speciale (Rep. 56638 - Racc. 12313 del 05/12/2013).

Responsabile della Protezione dati

Servizi Comunali S.p.A. ha nominato nel ruolo di Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D./D.P.O.) la dott.ssa Francesca Orlini, contattabile all'indirizzo mail: dpo@servizicomunali.it

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento è finalizzato alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti, ed in particolare all'accertamento dei fatti segnalati e all'adozione di eventuali provvedimenti. Ai sensi dell'art. 6, comma 1 lettera f) del Regolamento Europeo n. 679/2016, tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali e necessari per il perseguimento di quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023, oltre che per eventuali esigenze di controllo interno, di monitoraggio dei rischi aziendali, di difesa di un diritto in sede giudiziaria o per ulteriori legittimi interessi del Titolare.

Modalità di trattamento dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti sono resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della Società, sono competenti a ricevere o a dare seguito alle attività di analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti.

Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali.


I dati possono essere trattati, da un responsabile IT (che verifica il corretto funzionamento della piattaforma ed interviene qualora si ravvisassero problematiche tecniche).

I dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, etc.). L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, potranno essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni solo previo consenso espresso della persona segnalante conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023.

Dati oggetto del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati personali della persona segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante la piattaforma dedicata: nome, cognome, rapporti con Servizi Comunali S.p.a.
- Dati personali della persona segnalante in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima mediante altri canali:

 <p>Servizi Comunali SpA La società dei comuni al servizio dei cittadini</p>	INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING	Rev. 01 del 07/12/2023
---	---	------------------------

- le segnalazioni possono essere inviate anche mediante canali alternativi, quali posta ordinaria ed elettronica, oltre che verbalmente, mediante dichiarazione rilasciata in apposita audizione, al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (R.P.C.T.) di Servizi Comunali S.p.A..

In questo caso, i dati personali trattati sono quelli volontariamente comunicati dalla persona segnalante. Dati personali riferiti alla(e) persona(e) coinvolta(e) nella segnalazione:

- i dati che la persona segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione.

Si specifica che in questo caso Servizi Comunali S.p.a. **non è in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione,** che potrà quindi contemplare anche dati particolari (ad esempio condanne penali, reati, etc.).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza.

La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in armadi e locali dotati di serrature di sicurezza. La trasmissione dei dati forniti dalla persona segnalante mediante accesso alla piattaforma è gestita con protocollo HTTPS.

Sono inoltre applicate tecniche di cifratura e tutti i dati sono completamente criptati, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookie persistenti per il tracciamento degli utenti. Vengono utilizzati esclusivamente cookie tecnici nella misura strettamente necessaria al corretto ed efficiente utilizzo della piattaforma.

L'uso dei cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della piattaforma.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali oggetto del trattamento non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.


I dati potranno essere comunicati alle Autorità Giudiziarie competenti qualora a seguito di istruttoria in ordine ai fatti segnalati, emergessero profili di rilievo penale o erariale

Laddove le competenti Autorità giudiziarie dovessero richiedere i dati identificativi del segnalante, la Società è tenuta a fornire tale indicazione.

Conservazione dei dati

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Nel caso pervengano segnalazioni fuori ambito/lamentele (ad esempio contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante, comunicazioni o reclami relativi ad attività di natura commerciale o di servizi al pubblico), le stesse sono conservate per un periodo non superiore a 8 mesi dall'archiviazione della stessa.

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dell'Unione Europea e sono assicurate misure di sicurezza adeguate. Il titolare del trattamento non ha intenzione di trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

 <p>Servizi Comunali SpA La società dei comuni al servizio dei cittadini</p>	INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING	Rev. 01 del 07/12/2023
---	---	------------------------

Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Servizi Comunali S.p.A.:

- l'accesso: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- la rettifica: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- la cancellazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- la limitazione: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di Servizi Comunali S.p.a. rispetto ai suoi;
- l'opposizione: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria;
- la portabilità: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

I sopra menzionati diritti non possono essere esercitati da parte delle persone coinvolte nella segnalazione, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona segnalante.

In particolare, l'esercizio di tali diritti:


- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (D.lgs. 24/2023);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità della persona segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la Protezione dei Dati il quale informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

I diritti completi sono elencati nel testo del Reg. UE 2016/679 articoli da 15 a 22 al link:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=|T>

Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste relative a quanto esplicitato al punto precedente vanno rivolte mediante pec all'indirizzo: protocollo@pec.servizicomunali.it al numero: 035 914122 int.1 via fax al numero: 035 914618

 <p>Servizi Comunali SpA La società dei comuni al servizio dei cittadini</p>	INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING	Rev. 01 del 07/12/2023
---	---	------------------------

Pubblicità dell'Informativa

La presente Informativa è pubblicata sul sito internet della Società nella sezione "Amministrazione Trasparente" (<https://www.servizicomunali.it/pagina/altri-contenuti/>) con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

La presente costituisce l'informativa sulla privacy in conformità con il Regolamento europeo GDPR n.679 del 27.04.2016 che impone l'obbligo di informare l'interessato (data subject) in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile degli elementi fondamentali del trattamento dei propri dati personali, categorie particolari di dati personali e dati relativi alla salute, nell'ambito dei rapporti di lavoro.